**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY DARTUR**

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z programem imprezy, opisem obiektu, zakresem świadczeń oraz niniejszymi warunkami uczestnictwa i informacjami dodatkowymi dotyczącymi określonej oferty turystycznej.

**I ZASADY OGÓLNE**

**1** Zawarcie umowy pomiędzy Klientem BP DARTUR następuje poprzez podpisanie Umowy- Zgłoszenia w obecności pracownika przyjmującego zgłoszenie. Zgłoszenie, program imprezy i niniejsze warunki stanowią integralne części umowy zawieranej z Klientem.

**2** Umowę zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. Umowę –Zgłoszenie za osobę niepełnoletnią, bądź o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.

**3** W przypadku rezerwacji grupowej Klient wskazuje osoby, które wraz z nim uczestniczą w imprezie turystycznej. Klientami imprezy są wówczas osoby wymienione w Umowie, w części „Dane uczestników imprezy”. Osoba zawierająca Umowę oświadcza, że jest upoważniona do zawarcia umowy i składania w imieniu osób zgłaszanych oświadczeń i posiada pełną zdolność do takich czynności prawnych. Poprzez podpisanie Umowy Uczestnik kwituje odbiór aktualnej oferty Jego wyjazdu, Program imprezy, Warunki uczestnictwa i ważne informacje dodatkowe. Niniejsze warunki uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących, reprezentowanych przez Uczestnika, a Uczestnik podpisujący Umowę odpowiedzialny jest za poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących oferty.

**4** W przypadku zmiany danych podanych w Umowie – Zgłoszeniu, klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora.

**5** Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec BP DARTUR, jeżeli Klient zawiadomi BP DARTUR w terminie w przypadku imprezy krajowej najpóźniej 2 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, zaś w przypadku imprezy zagranicznej najpóźniej 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Termin ten może zostać odpowiednio przedłużony, jeśli impreza przewiduje transport lotniczy, o czym Organizator zobowiązuje się poinformować w trakcie podpisywania Umowy.

**6** Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione w wyniku w/w zmian Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Za zmianę przez Uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu Umowy tj. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, czy ilości i rodzaju zamawianych świadczeń, może być pobrana opłata w wysokości rzeczywiście poniesionych z tego powodu kosztów przez BP DARTUR.

**7** Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez BP DARTUR terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganej do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy.

**8** Nie dokonanie w ustalonym w Umowie terminie wpłat należności za imprezę lub niedostarczenie do biura wymaganych dokumentów w podanym terminie może być przyczyną skreślenia Klienta z listy zasadniczej.

**9** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikającą z działań i decyzji uprawnionych organów i służb. Koszty wydania paszportów, wiz, oraz paszportów tymczasowych ponosi Uczestnik.

**10** Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i przyjętymi w formie Umowy.

**II WARUNKI PŁATNOŚCI**

**1** Zawarcie Umowy następuje po podpisaniu Umowy- Zgłoszenia przez Uczestnika i Organizatora oraz wpłacie zaliczki w wysokości do 30% ceny imprezy, nie wcześniej niż 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

**2** Pozostała kwota, o ile nie zawarto odmiennych postanowień, zostanie wpłacona w terminie pomiędzy 29 a 14 dniem przed rozpoczęciem imprezy. Zgłoszenia przyjęte w terminie krótszym niż 29 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagają wpłaty pełnej kwoty. W przypadku zgłoszenia zbiorowego dotyczącego firm, organizacji, szkół, zakładów pracy itp., termin zaliczki i ostatecznej płatności może być przesunięty po zrealizowaniu imprezy. Zapłata nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia faktury.

**3** Miejscem wpłaty jest siedziba Organizatora lub ustalony rachunek bankowy, chyba, że zawarto odmienne postanowienia.

**4** Brak należnej Organizatorowi wpłaty w określonym Umową terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy z Uczestnikiem imprezy.

**III ZMIANY W WARUNKACH UMOWY , ODWOŁANIE IMPREZY**

**1** BP DARTUR zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy. Cena może zostać podwyższona wyłącznie z następujących przyczyn: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe, lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może nastąpić w terminie krótszym niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić BP DARTUR, czy przyjmuje proponowaną zmianę ceny , czy też odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

**2** BP DARTUR może dokonać istotnych zmian w Umowie z Klientem lub odwołać imprezę turystyczną z następujących przyczyn: siła wyższa; działania lub zaniechania osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia, jeśli działań tych lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; brak odpowiedniej liczby uczestników. Zmian lub odwołania można dokonać w każdym czasie, za wyjątkiem ostatniej przyczyny- w przypadku niewystarczającej liczby uczestników zmiana lub odwołanie może nastąpić w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. O zmianie lub odwołaniu Klient zostanie powiadomiony drogą pisemną.

**3** Jeśli istotne zmiany w Umowie nastąpią przed rozpoczęciem podróży, o czym BP DARTUR zobowiązuje się niezwłocznie poinformować, Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wniesionych kwot. O akceptacji lub rezygnacji zmienionych warunków Klient powinien poinformować biuro w ciągu trzech dni od otrzymania informacji na ten temat.

**4** W przypadku niemożności zrealizowania świadczenia przewidzianego w Umowie, Organizator przedstawi Klientowi świadczenie zastępcze o tym samym lub wyższym standardzie lub dokona zwrotu wpłaty za to świadczenie. W przypadku zaistnienia niniejszej sytuacji w trakcie realizowania imprezy, Organizator zobowiązuje się do wykonania świadczenia zastępczego. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny tej imprezy.

Jeśli wykonanie świadczenia zastępczego jest niemożliwe lub Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraża na nie zgody i odstępuje od Umowy, BP DARTUR jest zobowiązane do zapewnienia mu powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy lub innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie i bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu.

**5** Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że przyczyną odwołania były powody zamieszczone w punkcie III.2.

**IV OBOWIĄZKI KLIENTA**

**1** Klient zobowiązany jest posiadać paszport ważny co najmniej trzy pełne miesiące od daty planowanego końca imprezy lub inny dokument wymagany prawem do przekraczania granicy Rzeczpospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. Przy imprezach młodzieżowych również ważną legitymację szkolną.
**2** Przy wyjazdach do państw układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych każdy Uczestnik imprezy nadal musi posiadać przy sobie paszport lub nowy dowód osobisty.

Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację imprezy turystycznej.

**3** W przypadku obozów, kolonii lub zimowisk, Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel zobowiązany jest do dostarczenia do BP DARTUR w terminie do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy prawidłowo wypełnionej „Karty kwalifikacyjnej uczestnika obozu/kolonii/zimowiska”.

**4** Uczestnik imprezy zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, paszportowo-wizowych oraz zwyczajów obowiązujących w kraju docelowym, krajach tranzytowych i w Polsce. BP DARTUR nie odpowiada i nie zwraca wniesionych wpłat za imprezę turystyczną, jeśli Uczestnik wskutek decyzji organów kontroli granicznej (począwszy od granicy polskiej, krajów tranzytowych i kraju docelowego) nie dotrze do miejsca pobytu.
**5** W czasie trwania imprezy klient jest zobowiązany stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora w sprawach dotyczących realizacji programu – pilota grupy lub opiekuna. Nie stosowanie się do uwag w/w osób, a przede wszystkim podejmowanie przez Uczestnika zawinionych działań i tym samym utrudnianie realizacji imprezy skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy z BP DARTUR. Wynikłe z powyższego powodu koszty ponosi Uczestnik (lub jego ustawowy przedstawiciel) i nie przysługuje mu z tego tytułu jakiekolwiek odszkodowanie.
**6** Klient odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez siebie wyrządzone podczas pobytu i podróży oraz zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu lub/i miejsca dokonania szkody. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników imprezy odpowiadają materialnie ich ustawowi przedstawiciele.

**V REZYGNACJA Z IMPREZY**

**1** Rezygnacja udziału Klienta w imprezie następuje w momencie złożenia rezygnacji w formie pisemnej /za datę przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia/ lub w momencie niewykonania przez Klienta czynności określonych umową. Rezygnacja z udziału w imprezie oznacza odstąpienie od umowy.

**2** Uczestnik może zrezygnować z imprezy ze względu na zmianę warunków umowy: terminu, trasy, standardu zakwaterowania, środka transportu. W tym przypadku przysługuje zwrot wpłaty bez potrąceń o ile Klient powiadomi BP DARTUR o rezygnacji w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia o zmianie.

**3** Przy rezygnacji Uczestnika z imprezy turystycznej z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator może zatrzymać wartość faktycznie poniesionych, udokumentowanych kosztów związanych z organizacją i przygotowaniem do zamówionej przez Uczestnika imprezy turystycznej. Może też dochodzić od Uczestnika odszkodowania za niewykonanie umowy na zasadach ogólnych w przypadku gdy poniósł szkodę przekraczającą poniesione przez niego koszty, o których mowa powyżej.

**4** W turystyce lotniczej /charterowej/, w zagranicznych indywidualnych wyjazdach voucherowych i w imprezach organizowanych przez Organizatora na zlecenie obowiązują odrębne (specyficzne dla danych imprez) warunki rezygnacji, które określa Umowa- Zgłoszenie.

**VI REKLAMACJE**

**1** Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. Wszelkie zastrzeżenia w przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, uczestnik powinien zgłosić w miejscu ich zaistnienia pilotowi, rezydentowi lub kontrahentowi Organizatora w celu umożliwienia ich usunięcia lub naprawienia wady.

**2** Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej jeśli świadczenia nie zostały zrealizowane, bądź ich jakość odbiega od warunków określonych w umowie. Reklamacje może przyjąć pilot w trakcie trwania imprezy lub też mogą być składane w siedzibie Organizatora w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 15 dni od daty złożenia.

**3** Jeśli Uczestnik odstępuje od Umowy z przyczyny podanej w punkcie III.4. Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu , ani też zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

**4** Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane przez niego świadczenia, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwanie podróży, skrócenie pobytu, nieszczęśliwy wypadek) w zakresie rzeczywiście poniesionych kosztów przez Organizatora dotyczących danego Klienta. Powyższe odnosi się również do przypadku, jeśli władze graniczne danego kraju nie wydadzą zezwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych.

**5** Jeśli występuje niemożność wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w punkcie III.4. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli działań tych lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;

- siłą wyższą.

**6** Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że spowodowane ono było wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem uczestnika,

-działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia, jeżeli działań tych lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

- siłą wyższą.

**7** Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

**VII UBEZPIECZENIE**

**1** Każdy Uczestnik imprezy jest ubezpieczony przez Organizatora w Signal Iduna TU Polska, ul. Przyokopowa 31, Warszawa. Rodzaj i zakres ubezpieczenia obejmuje:

-przy wyjazdach zagranicznych /dot. terytorium Europy/: koszty leczenia wraz z assistance oraz pomocą i ochroną prawną (KL wariant podstawowy) suma ubezpieczenia w przedziale od 10 000 do 30 000 EUR, koszty ratownictwa – 6000 EUR (podlimit kosztów leczenia), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia – 15000 PLN na wypadek śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, bagaż podróżny /na życzenie klienta/ (BP)- suma ubezpieczenia 1000 PLN.

- przy wyjazdach krajowych: następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia do 5000 PLN, na wypadek śmierci do 5000 PLN.

Warunki ubezpieczenia Signal Iduna TU Polska stanowią integralną część niniejszej umowy. Są również dostępne w biurze Organizatora i na jego stronie internetowej.

**2** Przy niektórych rodzajach imprez BP DARTUR może objąć klientów dodatkowym ubezpieczeniem lub wyższymi sumami ubezpieczeń, zgodnie z ustaleniami i zapisem zawartym w umowie.

**3** Podpisując Umowę- Zgłoszenie uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.

**4** Uczestnik może ubezpieczyć się indywidualnie na wyższe sumy gwarancyjne niż podane w ofercie Organizatora.

**5** Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych wg oferty dostępnej u Organizatora lub niezależnie w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

**VIII OBOWIAZKOWA GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA ORGANIZATORA TURYSTYKI**

**1** Biuro Podróży DARTUR posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna TU Polska , numer gwarancji M205298. Nazwa Signal Iduna i numer gwarancji jest każdorazowo podawana na Umowie- Zgłoszeniu, a dodatkowo każdy Uczestnik wpłacający należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej sumy, otrzymuje pisemne potwierdzenie gwarancji Organizatora. Ubezpieczenie obejmuje sytuację, gdy biuro wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju, oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania umowy. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Centralą Alarmową Ubezpieczyciela: nr tel.: 22 50 56 508 , fax: 22 5056444, adres e-mail: turystyka@signal-iduna.pl. Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego terytorialnie Marszałka Województwa a następnie wpłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki.

**IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1** Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest Organizator, a Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Klientom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 pkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych osobowych..
**2** Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy pomiędzy Organizatorem i Klientem będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia na drodze sądowej.
**3** W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dn. 29.08.1997 o usługach turystycznych oraz Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.